

2014

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

1. Answer the following questions :

1×10=10

- (a) What do you mean by management ? 1
পৰিচালনা মানে কি ?
- (b) Write *one* important objective of Management. 1
পৰিচালনাৰ এটা মূল উদ্দেশ্য লিখা।
- (c) Who introduced the concept of 'differential-piece-rate-wage' system ? 1
'ভিন্ন গোটৰ হাৰত মজুৰি প্ৰদান'-ৰ ধাৰণাটো কোনে প্ৰবৰ্তন কৰিছিল ?
- (d) What is a trademark ? 1
বাণিজ্য মাৰ্কা মানে কি ?
- (e) Give *an* example of legal environment. 1
আইনী পৰিবেশৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।
- (f) What do you mean by disinvestment ? 1
অবিনিয়োগ মানে কি ?
- (g) Who evolved the Need Hierarchy theory of motivation ? 1
প্ৰণোদিতকৰণৰ স্তৰ সম্পৰ্কীয় তত্ত্ব কোণে ওলিয়াইছিল ?
- (h) Grapevine is associated with which form of communication ? 1
গ্ৰেপভাইন কোনতো যোগাযোগ ব্যবস্থাৰ লগত সম্পৰ্কীয় ?
- (i) Name *one* feature of a good control system. 1
এটা সু-নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ এটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।
- (j) Give *one* reason why Working Capital is needed ? 1
কাৰ্যকৰী মূলধনৰ আবশ্যিক কিয় হয়, যি কোনো এটা কাৰণ দিয়া।

2. Explain *three* major components of economic environment. 3
অর্থনৈতিক পৰিৱেশৰ তিনিটা মূল উপাদান আলোচনা কৰা।
3. “Planning is the basic function of Management”. Explain 3
“পৰিকল্পনা হ’ল পৰিচালনাৰ প্ৰাথমিক কাৰ্যাবলী” বৰ্ণনা কৰা।
4. Write *any three* merits of internal recruitment. 3
আভ্যন্তৰীণ উৎসৰ দ্বাৰা কৰ্মচাৰী নিয়োগৰ যি কোনো তিনিটা সুবিধা লিখা।
5. What is informal communication ? 3
অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগ কি ?
6. Explain *any three* factors affecting pricing of a product. 3
এটা বস্তুৰ দাম নিৰ্দ্ধাৰণ কৰাৰ যি কোনো তিনিটা উপাদানৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
7. What is procedure in planning ? 4
পৰিকল্পনাৰ প্ৰণালী কি ?
8. Write *four* differences between formal and informal organisation. 4
আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ মাজে চাৰিটা পাৰ্থক্য লিখা।
9. State *four* requisites of a good control system. 4
নিয়ন্ত্ৰণৰ চাৰিটা প্ৰয়োজনীয়তা উল্লেখ কৰা।
10. Give *four* distinctions between money market and capital market. 4
মুদ্ৰা বজাৰ আৰু মূলধন বজাৰৰ চাৰিটা পাৰ্থক্য দিয়া।
11. “ ‘SEBI’ is the regulator of the Indian Capital Market”. Explain. 4
“ ‘SEBI’ হ’ল ভাৰতীয় মূলধন বজাৰৰ নিয়ন্ত্ৰক ” ব্যাখ্যা কৰা।
12. ‘Management is considered an Art or Science or both’. Explain. 5
‘পৰিচালনাক এক কলা বা বিজ্ঞান বা দুয়োটাই হিচাপে বিবেচনা কৰা হয়’। ব্যাখ্যা কৰা।

13. Explain *five* principles of Management development by Henry Fayol. 5
হেনৰি ফেয়লৰ পাঁচটা পৰিচালনাৰ নীতি আলোচনা কৰা।
14. Explain *five* external sources of recruitment. 5
কৰ্মচাৰী নিযুক্তিৰ পাঁচটা বাহ্যিক উৎস আলোচনা কৰা।
15. “Determination of Capital Structure of a Company is influenced by a number of factors”. Explain *at least five* such factors. 5
“কোম্পানী এটাৰ মূলধন গাঁথনি নিৰ্দ্ধাৰণ কৰোতে বিভিন্ন উপাদানে প্ৰভাৱ পেলায়”। যি কোনো পাঁচটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Explain *five* factors affecting requirement of Working Capital.

কাৰ্যকৰী মূলধন নিৰ্ণায়কৰ কাৰকসমূহৰ পাঁচটা উপাদান আলোচনা কৰা।

16. Write *any five* functions of Marketing. 5
বজাৰকৰণৰ যি কোনো পাঁচটা কাৰ্য্যকৰণ লিখা।

Or / অথবা

Distinguish between Selling and Marketing.

বজাৰকৰণ আৰু বিক্ৰীৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

17. “Delegation of authority is necessary in all types of organisation”. Explain the statement. 6
“কৰ্তৃত্বপ্ৰদান অতি আৱশ্যক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত” বিৱৰণতো ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Discuss the importance of organisation.

সংগঠনৰ গুৰুত্ব বোৰ আলোচনা কৰা।

18. What is meant by motivation ? Explain its importance in a modern enterprise. 6
প্ৰণোদিতকৰণ মানে কি ? আধুনিক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত ইয়াৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

19. Explain the meaning and objective of Financial Management.

6

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ অৰ্থ আৰু উদ্দেশ্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

Explain the functions of finance manager of a company.

এটা কোম্পানীৰ বিত্তীয় পৰিচালকৰ দায়িত্বসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

20. Explain different elements of marketing mix.

6

বজাৰকৰণৰ সংমিশ্ৰণৰ উপাদান সমূহ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

“Money spent in advertisement is a waste”. Do you agree with this statement? Give reasons for your answer.

“বিজ্ঞাপনত অযথা ধন খৰচ কৰা হয়” তুমি এই বিষয়ত সহমতনে? তোমাৰ সিদ্ধান্তৰ কাৰণসমূহ উল্লেখ কৰা।

Answer **any one** from the following Units :

Unit XII (Consumer Protection): Question No. 21

Unit XIII (Entrepreneurship Development) Elective : Question No. 22

যিকোনো এটা ইউনিটৰ উত্তৰ লিখা :

ইউনিট XII (গ্ৰাহক সুৰক্ষা)-প্ৰশ্ন : 21

ইউনিট XIII (উদ্যোগিতা বিকাশ) ঐচ্ছিক -প্ৰশ্ন : 22

21. Explain the importance of consumer protection from the point of view of consumer.

6

গ্ৰাহক সুৰক্ষাৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে গ্ৰাহকৰ দৃষ্টিকোণৰ পৰা ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

22. What are the functions of entrepreneurs in relation to economic development?

6

অৰ্থনৈতিক বিকাশ সম্পৰ্কে উদ্যোগীৰ কাৰ্যবোৰ কি কি?

Or / অথবা

Write the characteristics of Entrepreneurship.

উদ্যোগিতাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

—————x—————